

ERICH-GUTENBERG-ARBEITSGEMEINSCHAFT KÖLN E.V.

Wissenschaftliche Tagung am 10. und 11. Dezember 2004 in Bonn
zum Thema „Dienstleistungsproduktion“

Programm

10. Dezember 2004 **Günnewig Hotel Residence, Kaiserplatz 11, 53113 Bonn**

- 18.00 - 18.30 Uhr Begrüßung und Empfang
- 18.30 - 19.00 Uhr Verleihung des Erich-Gutenberg-Preises 2004 für Praktiker an Frau Dr. Ursula Brinkmann durch den Vorsitzenden Prof. Dr. Günter Fandel
- 19.00 - 19.45 Uhr Festrede der Preisträgerin
- 19.45 Uhr Dinner

11. Dezember 2004 **Uni Club Bonn, Konviktstraße 9, 53113 Bonn**

- 09.00 - 09.05 Uhr Begrüßung durch den Vorsitzenden
- 09.05 - 09.50 Uhr Vortrag: Prof. Dr. Marion Steven, Bochum
Thema: „*Lerneffekte in der Produktionstheorie*“
Moderation: Prof. Dr. Günter Fandel
- 09.50 - 10.35 Uhr Vortrag: Prof. Dr. Hans Corsten/Dr. Ralf Gössinger, Kaiserslautern
Thema: „*Produktionstheorie für Dienstleistungen – Ansatzpunkte und Perspektiven* –“
Moderation: Dr. Manfred Schlüter
- 10.35 - 11.00 Uhr Kaffeepause
- 11.00 - 11.45 Uhr Vortrag: Dr. Dieter Heuskel, Düsseldorf
Thema: „*Verteidigungsfähige Wettbewerbsvorteile in der Top-Management-Beratung*“
Moderation: Dipl.-Kfm. Joerg E. Staufenbiel
- 11.45 - 12.30 Uhr Vortrag: Prof. Dr. Günter Fandel/Steffen Blaga, Hagen
Thema: „*Aktivitätsanalytische Modellierungen von Dienstleistungsproduktionen*“
Moderation: Prof. Dr. Uschi Backes-Gellner
- 12.30 - 14.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 - 14.15 Uhr Verleihung des Dr. Dietrich Fricke-Preises der TENTE-Stiftung
- 14.15 - 15.00 Uhr Verleihung des Erich-Gutenberg-Preises für Nachwuchswissenschaftler
- 15.00 - 15.15 Uhr Kaffeepause
- 15.15 - 17.00 Uhr Mitgliederversammlung